

K033. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL.

REF: K033

OBJETIVOS

- Conocer las diferentes pautas de actuación a aplicar ante la presencia de conflictos laborales, en función del tipo de conflicto y su origen, con el objetivo de desarrollar un ambiente de trabajo óptimo.
- Que el alumno sepa aplicar la normativa laboral correspondiente a cada una de las situaciones de conflicto.
- Identificar los conflictos con violencia en la empresa actuando para frenarlos y aplicar medidas preventivas.
- Conocer cuáles son los signos externos de conflicto y las principales alternativas con las que cuenta la organización para solventarlos.
- Que el alumno se familiarice con las medidas de presión más comunes en los conflictos laborales y adquiera conocimientos prácticos para efectuar una negociación en este contexto.
- Aprender las distintas fases de los procesos de conciliación, mediación y arbitraje, así como los procesos judiciales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. EL CONFLICTO

- 1.1. Introducción
- 1.2. Factores que contribuyen a la generación de conflictos
- 1.3. Signos externos del conflicto
 - 1.3.1. Conductas o actuaciones del empresario en situación de conflicto
 - 1.3.2. Conductas observables en los trabajadores
- 1.4. Tipos de conflictos
- 1.5. Conflictos individuales
 - 1.5.1. Introducción
 - 1.5.2. Cambio en las funciones
 - 1.5.3. Modificación de las condiciones de trabajo
 - 1.5.4. Movilidad geográfica del trabajador: Traslado
 - 1.5.5. Movilidad geográfica del trabajador: Desplazamientos
 - 1.5.6. Extinción de la relación laboral
- 1.6. Conflictos colectivos
 - 1.6.1. Introducción
 - 1.6.2. ¿Por qué se origina un conflicto colectivo?
 - 1.6.3. ¿Quién puede promover un conflicto colectivo?
 - 1.6.4. ¿Cuál es el proceso que sigue un conflicto colectivo?
 - 1.6.5. ¿Cuáles son los órganos que realizan labores de conciliación, mediación o arbitraje en un conflicto colectivo?
 - 1.6.6. ¿Qué ocurre si se logra el acuerdo mediante la conciliación?
- 1.7. La vía judicial
- 1.8. Conflictos con violencia
 - 1.8.1. Descripción de los conflictos con violencia
 - 1.8.2. Medidas preventivas
 - 1.8.3. Mobbing o acoso laboral

2. TÉCNICAS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS LABORALES

- 2.1. Introducción
- 2.2. Cómo afrontan normalmente las empresas un conflicto laboral

- 2.3. Políticas de Recursos Humanos
 - 2.3.1. Introducción
 - 2.3.2. Mejora de la comunicación interna
 - 2.3.3. Revisión del estilo de dirección y liderazgo
 - 2.3.4. Cumplimiento de la normativa laboral
 - 2.3.5. Revisión de las políticas de promoción y desarrollo profesional
 - 2.3.6. Contrarrestar la oposición a la dirección de la empresa
- 2.4. Las relaciones entre la dirección y los representantes de los trabajadores
 - 2.4.1. Relaciones sindicato-empresa
 - 2.4.2. Comunicación con los representantes sindicales

3. CONFLICTOS COLECTIVOS

- 3.1. Introducción
- 3.2. Tipos de medidas de presión
- 3.3. La huelga
 - 3.3.1. Derecho de huelga
 - 3.3.2. Situación del trabajador durante la huelga
 - 3.3.3. Huelgas ilegales o abusivas
 - 3.3.4. Límites en el derecho de huelga
- 3.4. El cierre patronal (Lock-out)
 - 3.4.1. Qué es el cierre patronal
 - 3.4.2. Proceso para declarar un cierre patronal
- 3.5. Otras medidas de presión colectiva
- 3.6. Negociación colectiva
 - 3.6.1. Introducción
 - 3.6.2. Fases de la negociación
 - 3.6.3. Preparación de la negociación
 - 3.6.4. Estrategias
 - 3.6.5. Tipos de negociación
 - 3.6.6. Tácticas de negociación
 - 3.6.7. Desarrollo de la negociación
 - 3.6.8. Cierre de la negociación
 - 3.6.9. Elementos específicos en la negociación de los conflictos colectivos

4. LA CONCILIACIÓN Y LA MEDIACIÓN

- 4.1. Introducción
- 4.2. Mediación
 - 4.2.1. Introducción
 - 4.2.2. Preparación de la mediación
 - 4.2.3. Inicio: presentación del mediador y determinación del procedimiento
 - 4.2.4. Negociación directa: primera aproximación
 - 4.2.5. Averiguando intereses y posiciones
 - 4.2.6. Propuestas de acuerdo
 - 4.2.7. Finalización de la mediación
- 4.3. Cualidades del mediador
- 4.4. Técnicas de mediación para la resolución de conflictos
 - 4.4.1. Introducción
 - 4.4.2. Parcelar cuestiones específicas
 - 4.4.3. Buscar acuerdos sobre planteamientos de partida
 - 4.4.4. Otras técnicas
- 4.5. Conciliación
 - 4.5.1. Introducción
 - 4.5.2. Inicio del proceso
 - 4.5.3. Citación de las partes
 - 4.5.4. Desarrollo y finalización del proceso de conciliación
- 4.6. Proceso de conciliación en España
- 4.7. Arbitraje e Intervención judicial

4.8. Comparativa de procedimientos de resolución de conflictos

5. SOLUCIÓN JURÍDICA DEL CONFLICTO

5.1. Jurisdicción en España

5.2. Jurisdicción social

5.3. Procedimiento ordinario

5.4. Procedimiento de oficio

5.5. Acto de conciliación

5.5.1. ¿Qué es la conciliación?

5.5.2. ¿Cómo se lleva a cabo?

5.5.3. ¿Cuál es la autoridad laboral que cita a las partes para la conciliación?

5.6. Monitorio social

5.6.1. Introducción

5.6.2. Requisitos

5.6.3. Operaciones excluidas del proceso monitorio

5.6.4. Etapas del proceso monitorio